



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

Syarat dan Ketentuan Pembelian

www.janatra.com merupakan jasa niaga online yang dimiliki dan dioperasikan oleh **PT. JANATRA MULKI ABADI**, perusahaan yang memperjual belikan produk Air Compressor dan tool lain. Segala aktivitas dan aturan yang bersangkutan langsung dengan situs ini akan sepenuhnya mengikuti dan terikat oleh persyaratan sesuai dengan perubahan yang ada.

1) Pemesanan

Semua pesanan adalah produk yang tersedia dan dengan harga yang telah dikonfirmasi

1. Pelanggan memilih produk / jasa yang diinginkan dengan meng-klik "Beli/tambahkan ke keranjang belanja"
2. Setelah pesanan masuk ke keranjang belanja, pelanggan dapat memilih untuk melanjutkan aktivitas belanja atau mengklik "Checkout" untuk diteruskan ke proses selanjutnya.
3. Pada proses checkout, pelanggan diminta untuk login atau membuat registrasi baru

2) Pembelian (Checkout)

1. Mengisi alamat KTP dan Alamat Billing Statement: Pelanggan diminta untuk mengupdate alamat pengiriman lain jika ada.
2. Memilih metode pembayaran: Pelanggan diminta untuk memilih metode pembayaran

JL. Brigif No. 39 Cipedak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021)7866-405

<http://www.janatra.com>



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

3. Konfirmasi Pemesanan: Pelanggan diminta untuk menyetujui ketentuan yang berlaku di www.janatra.com
4. Pelanggan bisa mengecek kotak masuk email yang terdaftar mengenai informasi pemesanan dan pembayaran yang tertunda.

Saat melakukan pemesanan, Anda akan mendapatkan pemberitahuan email tentang pesanan dan pembayaran yang tertunda. Perhatikan bahwa email ini bertujuan sebagai pemberitahuan dan bukan tahap akhir pesanan Anda dalam kontrak penjualan. Kontrak penjualan tidak akan terjadi sampai kami mengirimkan informasi melalui email bahwa pembayaran Anda telah kami terima dan barang pesanan akan dikirim kepada Anda. Hanya barang-barang yang tercantum dalam email yang termasuk dalam kontrak penjualan.

Kami berusaha memberikan pelayanan terbaik untuk memastikan bahwa setiap detail, deskripsi, ketersediaan dan harga dari produk yang muncul dalam website adalah akurat, namun kami tidak dapat menghindari kesalahan yang mungkin terjadi. Jika kami menemukan kesalahan dalam harga atau ketersediaan dari produk yang Anda pesan, kami akan segera memberitahu kepada Anda dan memberikan Anda pilihan untuk melakukan pemesanan ulang dengan harga yang benar atau membatalkannya. Jika kami tidak dapat menghubungi Anda atau menerima pernyataan dari Anda, kami akan membatalkan pesanan Anda. Bila Anda membatalkan dan telah melakukan pembayaran, kami akan mengembalikan uang Anda.

3) Pembayaran

Saat ini kami mengimplementasikan sistem pembayaran dengan metode virtual account via BANK MANDIRI. BCA. BRI. BNI. PERMATA. Pembeli diwajibkan untuk menyelesaikan pembayaran dan apabila transaksi pembayaran telah berhasil dilakukan, tanda terima

JL. Brigif No. 39 Cipedak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021)7866-405

<http://www.janatra.com>



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

(invoice) pembayaran akan otomatis terkirim melalui surat elektronik (e-mail) ke alamat e-mail yang tercantum dalam data pribadi pembeli.

4) Pengiriman

Proses pengiriman akan memakan waktu sekitar 2-6 hari kerja. Waktu pengiriman akan berubah tergantung dari alamat pengiriman. Anda bisa meninjau pesanan Anda yang akan muncul di akun Anda setelah melakukan konfirmasi pembayaran.

Anda tidak dapat mengubah alamat pengiriman setelah check out. Untuk mengubah alamat pengiriman, silakan membatalkan pemesanan sebelumnya lalu buat pesanan baru.

1. Kami akan menyerahkan pesanan Anda kepada jasa pengiriman untuk diantarkan ke alamat pengiriman yang telah Anda ajukan dan waktu pengiriman yang ditunjukkan oleh kami pada saat checkout pesanan Anda
2. Setelah pesanan diserahkan kepada pihak jasa pengiriman, segala keterlambatan, kerugian, kerusakan, atau biaya lainnya bukan merupakan tanggung jawab kami
3. Setelah pesanan Anda terima, Anda mungkin akan diminta untuk menandatangani bukti pengiriman/penerimaan pesanan.
4. Jika kami tidak dapat mengirimkan ke beberapa lokasi dengan alasan tertentu, kami akan memberitahu Anda menggunakan rincian kontak yang Anda berikan kepada kami ketika Anda membuat pesanan. Anda dapat mengatur pembatalan pesanan atau pengiriman ke alamat pengiriman alternatif.
5. Kami telah melakukan pengecekan menyeluruh dan memastikan bahwa produk dalam keadaan baru dan dalam batas aman kedaluwarsa, lalu disiapkan rapi, dan kuat agar dapat dikirim oleh jasa ekspedisi dengan baik untuk meminimalisir risiko rusak di perjalanan

JL. Brigif No. 39 Cipadak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021)7866-405

<http://www.janatra.com>



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

6. Pelanggan dapat mengetahui status pemesanan melalui resi pengiriman yang akan kami kirim melalui email.

Pengiriman akan dilakukan pada hari yang sama, apabila pemesanan produk dan konfirmasi pembayaran dilakukan sebelum pukul 12.00 pada hari dan jam operasional. Adapun jam operasional kami adalah Senin-jumat 09.00 – 17.00

5) Pembatalan Pesanan

Pesanan dapat dibatalkan secara sepihak apabila kami belum menerima pembayaran Anda dalam waktu 2 jam setelah melakukan pemesanan

Selain kebijakan-kebijakan di atas, dapat ditempuh negosiasi melalui WhatsApp dan kami akan mempelajari kasus tersebut dan memberikan jawaban dengan segera.

6) Pengembalian Barang

Kami tidak melayani pengembalian barang kecuali apabila ada kesalahan dari pihak kami dan di luar dari yang sudah ditetapkan dalam syarat dan ketentuan pada halaman ini. Kebijakan pengembalian untuk barang yang telah Anda beli berlaku untuk kondisi sebagai berikut :

1. Barang tiba namun tidak sesuai dengan pesanan yang Anda maksud / Salah kirim / Tertukar;
2. Barang dalam kondisi fisik bagus namun tidak dapat berfungsi dengan baik atau sama sekali tidak bekerja, dalam hal ini barang yang dimaksud dapat diklaim garansi dan dapat ditukar dengan yang baru.

JL. Brigif No. 39 Cipedak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021)7866-405

<http://www.janatra.com>



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

Kebijakan Harga

PT.JANATRA MULKI ABADI berhak untuk mengubah harga yang telah tertera di website kapanpun. Semua harga yang tertera adalah harga dalam mata uang Rupiah (IDR). Jika kami melakukan kesalahan dalam penulisan harga, maka kami berhak untuk tidak memproses pesanan Anda dan membatalkan pesanan. Ongkos kirim free jika anda berada diwilayah JABODETABEK. dan bila Pelanggan berada diluar wilayah JABODETABEK akan dikenakan biaya ongkos kirim sesuai jarak tujuan atau hubungi admin, dan akan ditambahkan secara otomatis saat pelanggan melakukan check out order.

Tanggung Jawab

Kami bertanggung jawab hanya sebatas pada hal-hal yang secara tegas Kami nyatakan dalam Situs. Kecuali dinyatakan sebaliknya dan sejauh yang diizinkan oleh hukum, PT.JANATRA MULKI ABADI penyedia konten dan pengiklan dengan tegas mengecualikan semua kondisi, jaminan dan persyaratan lain yang tersirat oleh undang-undang, hukum umum atau hukum ekuitas dan tidak bertanggung jawab atas kerusakan apapun, termasuk tidak terbatas pada kerugian langsung, tidak langsung, khusus, konsekuensial, menghukum atau insidental, atau ganti rugi atas kehilangan penggunaan, keuntungan, data atau wujud lainnya, kerusakan niat baik atau reputasi, atau biaya pengadaan produk dan jasa pengganti, yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan, ketidakmampuan untuk menggunakan, kinerja atau kegagalan dari Situs ini dan setiap materi yang ditempatkan padanya, terlepas dari apakah kerusakan tersebut diduga atau timbul dalam kontrak, kesalahan, ekuitas, restitusi, oleh undang undang, menurut hukum umum atau sebaliknya.

JL. Brigif No. 39 Cipedak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021)7866-405

<http://www.janatra.com>



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

Semua produk yang dibeli sesuai dengan kontrak pengiriman. Segala risiko pengiriman berada di tangan pihak jasa pengiriman, kami tidak bertanggung jawab atas semua kehilangan yang terjadi dalam proses pengiriman.

Isi / Promosi

Setiap konten atau promosi yang di jelaskan atau di posting di situs ini diatur sesuai dengan peraturan dalam website tersebut. Kami dapat memberikan promo diskon kapan saja kepada pelanggan. Diskon tersebut dapat digunakan hanya di website kami dengan memasukkan kode yang tersedia dan dalam tenggang waktu yang diberikan. Diskon tidak dapat digabung dengan promo lainnya. Untuk promo diskon yang pembayarannya menggunakan kartu kredit dapat langsung dipotong dengan memilih pembayaran dengan metode credit card tanpa perlu memasukkan kode apapun. Mohon diingat bahwa potongan diskon kartu kredit tidak dapat digabung dengan promo voucher atau diskon lainnya.

Hak Cipta

Semua konten yang terdapat dalam website, seperti teks, grafis, logo, tombol ikon, gambar, klip suara, digital download, kompilasi data dan perangkat lunak merupakan milik **PT.JANATRA MULKI ABADI** Anda tidak diijinkan untuk mempublikasikan, memanipulasi, mendistribusikan atau sebaliknya mereproduksi, dalam format apapun, salah satu atau salinan dari konten yang disediakan atau muncul dalam situs ini atau menggunakannya untuk segala hal yang berhubungan dengan bisnis, komersial perusahaan, pihak ketiga, atau pemberitaan melalui media apapun.

JL. Brigif No. 39 Cipedak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021)7866-405

<http://www.janatra.com>



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

Syarat dan Ketentuan Garansi Umum

Periksa periode jaminan Garansi Compressor dan kebijakan produk compressor Atlas Copco :

Periode garansi 1-tahun berlaku untuk semua mesin compressor berlaku sejak barang diterima

1. Perbaikan dalam masa garansi konsumen harus dapat menunjukkan kwitansi pembelian dan kartu garansi asli kepada Teknisi Service PT Janatra Mulki Abadi.
2. Kartu garansi ini harus diisi lengkap dan dikembalikan sebelum 14 hari sejak tanggal pembelian atau konsumen juga dapat mendaftarkan online melalui website. www.janatra.com
3. Garansi 1 tahun hanya berlaku untuk Pembelian lewat PT Janatra Mulki Abadi dan berlaku katagori Garansi Unit Piston, motor unit.
4. Garansi Tidak termasuk service rutin selama 1 tahun
5. Konsumen hanya dapat dilayani oleh service resmi PT Janatra Mulki Abadi untuk penanganan garansi.
6. Garansi akan batal, jika unit tidak menggunakan suku cadang asli Atlas Copco, atau sudah diperbaiki/diubah oleh teknisi selain dari service resmi PT Janatra Mulki Abadi.
7. Garansi akan batal, jika kerusakan disebabkan penggunaan diluar spesifikasi produk, kesalahan penggunaan atau tidak sesuai dengan petunjuk penggunaan, terjatuh, tegangan arus listrik, pecah/retak akibat tekanan, kesalahan penyimpanan, tergores, berkarat, terkena noda, berjamur, cairan kimia, binatang, huru-hara, bencana alam (gempa bumi, kilat, banjir, kebakaran, dll).

JL. Brigif No. 39 Cipedak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021) 7866-405

<http://www.janatra.com>



PT. JANATRA MULKI ABADI

EXPERIENCE FOR YOU AIR SYSTEM

8. PT Janatra Mulki Abadi berhak untuk mengenakan biaya tambahan atau menolak untuk kunjungan service ke tempat yang tidak terjangkau atau dinilai diluar Jangkauan teknisi.

Syarat dan ketentuan dapat berubah sewaktu waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Perubahan akan diperbaharui langsung di website.www.janatra.com

JL. Brigif No. 39 Cipedak Jagakarsa, Jakarta 12630

Telp.(021) 7888-6791 Fax. (021) 7866-405

<http://www.janatra.com>